

# ET VALG FOR FREMTIDEN



**PROAKTIVITET** bidrar til å redusere driftskostnader og øke driftsseikkerheten på din panteautomat.

## **PROAKTIV** SUPPORT

PROAKTIV SUPPORT pakke sikrer en stabil og trygg driftssituasjon for din pantemaskin. Pakken reduserer antall maskinstopp og øker dermed tilfredsheten til kunder og butikkansatte.

**re**pant

# PROAKTIV SUPPORT

## PROAKTIV OVERVÅKNING

Repant support team overvåker kontinuerlig driften på din Repant pantemaskin. Dette innebærer at Repant automatisk får opp meldinger i sitt Backoffice system. Backoffice systemet fanger med dette opp situasjoner som kan føre til maskinstopp **før** maskinen stopper.

### Disse situasjonene fanges opp:

- Maskinvask påkrevet
- Høyt strømforbruk på motorer
- Høy avvsnings prosent
- Strekkodeleser problem
- Vekt problem
- Høy feilhyppighet



## PROAKTIV VARSLING

Når maskinen trenger oppfølging av betjeningen kan den sende et elektronisk varsel, som SMS og/eller e-post til den/de som har oppfølgingen, **før** maskinen stopper. Man kan med dette løse situasjonen før maskinen stopper og man får dermed en **stille** maskin som ikke piper i tide og utide. Maskinen sender SMS/E-post isteden for å pipe.

### Situasjoner som varsles elektronisk er:

- Glassbord fullt
- Flaske og boks beholder snart full
- Ref-Pet beholder snart full
- Kvitteringspapir snart tomt
- Tid for vask



## PROAKTIV SORTERING

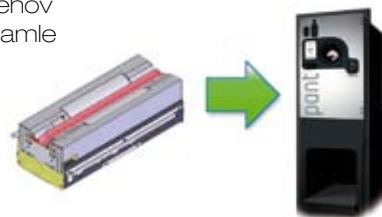
Når en beholder for komprimerte flasker eller bokser er full, kan man enten automatisk eller manuelt programmere maskinen til å sortere disse flaskene til en annen beholder. Man unngår med dette maskinstopp. Det er også mulighet for å programmere ref-pet beholderen til å renne over, for å unngå maskinstopp.

- Maskinstopp unngås
- Mindre oppfølging



## PROAKTIVT VEDLIKEHOLD

Utbyttesystem for de mest utsatte slidedelene. Du vil når det er behov få tilsendt en ny byttedel sammen med en bytteanvisning. Den gamle delen sender du i retur til oss. På denne måten unngår man at maskinen stopper på grunn av utslitte deler. I tillegg til dette sørger Repant support team for at maskinen alltid har siste versjon av software til maskinen.



### Utbyttesystemet omfatter:

- Infeed
- Printer
- Kvitteringspapir
- Software

## REPANT ONLINE

Repant Online er en internettjeneste som gir deg informasjon om din pantemaskin og pantesystemet.

### Du kan se blant annet:

- Statistikk for din maskin
- Informasjon om håndteringsgodtgjørelse
- Liste over gyldige flasker
- Søke opp strekkoder
- Donasjonsstatistikk



Det tas forbehold om at ikke alle tjenester er tilgjengelige på alle maskintyper

repant